

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Abs 1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäfte von Dandler e.U. (im folgenden „Verkäufer“ genannt) und ihren Kunden (nachfolgend „Käufer“ genannt), sofern sie Verbraucher sind.

Abs 2. Der Verkäufer verpflichtet sich im Rahmen der Kaufverträge zum Verkauf und zur Lieferung von Waren und Zubehör. Weitergehende Vertragsleistungen müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

Abs 3. Abweichende und ergänzende Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt. Sie gelten auch nicht, wenn der Käufer sie seinem Anbot beigelegt hat.

2. Vertragsabschluss

Abs 1. Sämtliche Angebote sind hinsichtlich der Verfügbarkeit der Ware frei bleibend und unverbindlich. Maßangaben, Gewichte, Abbildungen, Zeichnungen sowie andere Unterlagen, die zu unserem unverbindlichem Angebot gehören, bleiben in unserem Eigentum und sind nur annähernd Maß gebend.

Abs 2. Angebot ist nur die im Angebot bezeichnete Ware. Weitere Gegenstände sind nicht im Liegerumfang enthalten.

Abs 3. Ein wirksamer Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung oder die Auslieferung der Ware zustande durch den Verkäufer zustande.

Abs 4. Bestellt der Käufer die Ware auf elektronischem Weg, bestätigt der Verkäufer den Zugang der Bestellung. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer des Verkäufers. Bei Bestellungen ist der Gesamtpreis sofort und ohne Aufforderung auf das angeführtes Konto des Verkäufers zu überweisen. Kommt es durch nicht Überweisen des Geldbetrages zu längeren Lieferzeiten, so ist der Kunde dafür eigenverantwortlich. Die Abnahme der bestellten Waren bleibt dabei als Hauptpflicht unberührt.

3. Preise

Die Preise verstehen sich als Nettopreise (wenn nicht anders angegeben) zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer ab Werk oder Lager.

4. Lieferung

Abs. 1. Lagerware wird innerhalb von 10 Werktagen versandt. Sollten in Ausnahmefällen Bestellungen oder Teile von Bestellungen nicht innerhalb von 10 Werktagen ab Bestimmungseingang versandt werden können, so wird wir der Besteller per Email oder Fax benachrichtigt.

Abs. 2. Lieferschwierigkeiten aufgrund höherer Gewalt, durch veränderte gesetzliche oder behördliche Bestimmungen, Betriebsstörungen im eigenen Betrieb oder in dem eines Vor- bzw. Zulieferanten oder Arbeitskämpfe liegen nicht im Einflussbereich von Dandler e.U. In diesen Fällen verlängert sich die Lieferfrist stillschweigend um den zur Beseitigung der Probleme benötigten Zeitraum. Der Vertragspartner kann in diesem Fall ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten.

Abs. 3. Schadensersatzansprüche des Käufers wegen verspäteter Lieferung oder Nichtlieferung sind in jedem Fall gänzlich ausgeschlossen. Der Verkäufer wird im Falle von Lieferproblemen versuchen ein Alternativprodukt oder eine andere Lösung anbieten. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung & Gefahr des Bestellers.

Abs. 4. Bei Abholung der Ware tritt der Gefahrenübergang mit der Übergabe der Ware ein. Wird die Ware versandt, tritt der Gefahrenübergang mit der Übergabe der Ware an den Frachtführer vom Verkäufer auf den Käufer über.

Abs. 5. Kann der Käufer aus Gründen, die er zu vertreten hat die Ware nicht abnehmen, verrechnet der Verkäufer zuzüglich zu den Versandkosten Gebühren in der Höhe von € 250,-. Schadensersatzforderungen aus dem Kaufvertrag bleiben vorbehalten.

Abs. 6. Für Transportschäden und Versandbruch ist ausgeschlossen. Schäden sind gegen das Transportunternehmen geltend zu machen.

5. Transport

Abs. 1. Die Verpackungs- und Frachtkosten für Lieferungen in Europa sind in den Preisen nicht enthalten.

Abs. 2. Der Transport sowie das Abladen von Montageteilen sind auf Kosten des Käufers durchzuführen. Dies gilt auch für das Auspacken der zur Montage vorgesehenen Objekte.

6. Montage und Service

Es wird darauf hingewiesen, dass die Ware nur von einer geeigneten Fachwerkstatt montiert bzw. aufgestellt bzw. servicegepflegt werden darf. Bei Missachtung verfällt der Garantie- und Gewährleistungsanspruch.

7. Warenrückgabe und Stornierung

Abs. 1. Waren können nach Bekanntgabe der beabsichtigten Rückgabe retourniert werden. Rücksendekosten sind ausnahmslos vom Käufer zu tragen. Unfrei-Sendungen werden nicht angenommen.

Abs. 2. Bei der Stornierung der Ware wird eine Stornogebühr in der Höhe von 25% der Leistung fällig. Gebrauchte oder beschädigte Ware kann dem Käufer komplett in Rechnung gestellt werden.

8. Zahlungsbedingungen

Abs. 1. Der vollständige Preis der Leistung muss im Vorhinein auf das Konto des Verkäufers überwiesen werden. Andere Zahlungen können schriftlich vereinbart werden.

Abs. 2. Der Verkäufer behält sich bei Nichtzahlung vor Mahngebühren zu verrechnen.

9. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

10. Gewährleistung

Abs. 1. Der Verkäufer leistet Gewähr für verkaufte Waren innerhalb der gesetzlichen Frist.

Abs. 2. Verschleißteile haben nur die dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Lebensdauer.

Abs. 3. Bestehende und über die Gewährleistung hinausgehende Herstellergarantien werden durch diese Bedingungen nicht beeinträchtigt. Garantiebestimmungen siehe auch Produktbeschreibungen.

11. Schadenersatz und Produkthaftung

Abs. 1. Aus der Produkthaftung zustehende Ansprüche werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt.

Abs. 2. Sollte der Käufer die mit dem Produkt mitgelieferten Anleitungen für die Montage, Inbetriebnahme und Benutzung oder die behördlichen Zulassungsbedingungen nicht einhalten, ist jeder Schadenersatz durch den Verkäufer ausgeschlossen.

12. Datenschutz

Wir sind berechtigt, Nutzerdaten zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern sowie zu eigenen Zwecken zu verwenden. Darüber hinaus werden wir Nutzerdaten nicht weitergeben. Nähere Einzelheiten entnehmen sie bitte der allgemein gültigen Datenschutzerklärung.

13. Informationspflichten

Der Käufer ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich zwischen Bestellung und Lieferung Daten des Käufers, insbesondere Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung, ändern, ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer diese Änderung unter info@dandler.eu oder auf dem Postweg unverzüglich mitzuteilen.

14. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Liezen. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

15. Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der AGB berührt nicht die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

16. Sonstiges

Abs 1. Soweit in diesen AGB Schriftlichkeit verlangt wird, genügt auch die Übermittlung per E-Mail diesem Erfordernis.

Abs 2. Manche Artikel werden mit dem Text: "QUALITÄTSDSIGN - MADE IN AUSTRIA" angeboten. Dieser Wortlaut darf nur in Zusammenhang mit DESIGN stehen und bedeutet, dass der angebotene Artikel in Österreich kreiert bzw. verändert oder verbessert wurde. Die Herkunft der Ware muss nicht Österreich sein.

17. Widerrufbelehrung für den Verbraucher / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

DANDLER e.U.

Altenmarkt 195

A-8934 Altenmarkt bei St. Gallen

Tel. 0043/3632/70000

e-mail: info@dandler.eu

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

18. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.