

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines:

Abs. 1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäfte von DANDLER e.U. (im folgenden „Verkäufer“ genannt) und ihren Kunden (nachfolgend „Käufer“ genannt), sofern sie Verbraucher sind. Abs. 2. Der Verkäufer verpflichtet sich im Rahmen der Kaufverträge zum Verkauf und zur Lieferung von Waren und Zubehör. Weitergehende Vertragsleistungen müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden. Abs. 3. Abweichende und ergänzende Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt. Sie gelten auch nicht, wenn der Käufer sie seinem Anbot beigelegt hat.

2. Vertragsabschluss Abs. 1. Sämtliche Angebote sind hinsichtlich der Verfügbarkeit der Ware frei bleibend und unverbindlich. Maßangaben, Gewichte, Abbildungen, Zeichnungen sowie andere Unterlagen, die zu unserem unverbindlichem Angebot gehören, bleiben in unserem Eigentum und sind nur annähernd Maßgebend. Abs. 2. Angebot ist nur die im Angebot bezeichnete Ware. Weitere Gegenstände sind nicht im Liegerumfang enthalten. Abs. 3. Ein wirksamer Vertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung oder die Auslieferung der Ware durch den Verkäufer zustande. Abs. 4. Bestellt der Käufer die Ware auf elektronischem Weg, bestätigt der Verkäufer den Zugang der Bestellung. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch die Zulieferer des Verkäufers. Bei Bestellungen ist der Gesamtpreis sofort und ohne Aufforderung auf das angeführte Konto des Verkäufers zu überweisen. Kommt es durch nicht Überweisen des Geldbetrages zu längeren Lieferzeiten, so ist der Kunde dafür eigenverantwortlich. Die Abnahme der bestellten Waren bleibt dabei als Hauptpflicht unberührt.

3. Preise: Die Preise verstehen sich als Nettopreise (wenn nicht anders angegeben) zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer ab Werk oder Lager.

4. Lieferung: Abs. 1 Lagerware wird innerhalb von 10 Werktagen versandt. Sollten in Ausnahmefällen Bestellungen oder Teile von Bestellungen nicht innerhalb von 10 Werktagen ab Bestellungseingang versandt werden können, so wird wir der Besteller per Email oder Fax benachrichtigt. Abs. 2 Lieferschwierigkeiten aufgrund höherer Gewalt, durch veränderte gesetzliche oder behördliche Bestimmungen, Betriebsstörungen im eigenen Betrieb oder in dem eines Vor- bzw. Zulieferanten oder Arbeitskämpfe liegen nicht im Einflussbereich von DANDLER e.U. In diesen Fällen verlängert sich die Lieferfrist stillschweigend um den zur Beseitigung der Probleme benötigten Zeitraum. Der Vertragspartner kann in diesem Fall ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten. Abs. 3 Schadensersatzansprüche des Käufers wegen verspäteter Lieferung oder Nichtlieferung sind in jedem Fall gänzlich ausgeschlossen. Der Verkäufer wird im Falle von Lieferproblemen versuchen ein Alternativprodukt oder eine andere Lösung anbieten. Die Lieferung erfolgt auf Rechnung & Gefahr des Bestellers. Abs. 4 Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Lieferanten angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich. Abs. 4.1 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Lieferant zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde sein Rücktrittsrecht wirksam ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten

hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Lieferant ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte. Abs. 4.2 Handelt der Kunde als Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auf den Kunden über, sobald der Lieferant die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat. Handelt der Kunde als Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware grundsätzlich erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über. Abweichend hiervon geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch bei Verbrauchern bereits auf den Kunden über, sobald der Lieferant die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat, wenn der Kunde den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt mit der Ausführung beauftragt und der Lieferant dem Kunden diese Person oder Anstalt zuvor nicht benannt hat. Abs. 4.3. Bei Selbstabholung informiert der Lieferant den Kunden zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereit steht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Kunde die Ware nach Absprache mit dem Lieferant am Sitz des Lieferanten abholen. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

5. Transport: Abs. 1 Die Verpackungs- und Frachtkosten für Lieferungen in Europa sind in den Preisen nicht enthalten. Abs. 2 Der Transport sowie das Abladen von Montageteilen sind auf Kosten des Käufers durchzuführen. Dies gilt auch für das Auspacken der zur Montage vorgesehenen Objekte.

6. Montage und Service: Es wird darauf hingewiesen, dass die Ware nur von einer geeigneten Fachwerkstatt montiert bzw. aufgestellt bzw. servicegepflegt werden darf. Bei Missachtung verfällt der Garantie- und Gewährleistungsanspruch.

7. Warenrückgabe und Stornierung: Abs. 1 Waren können nach Bekanntgabe der beabsichtigten Rückgabe retourniert werden. Rücksendekosten sind ausnahmslos vom Käufer zu tragen. Unfreisendungen werden nicht angenommen. Abs. 2 Bei der Stornierung der Ware wird eine Stornogebühr in der Höhe von 25% der Leistung fällig. Gebrauchte oder beschädigte Ware kann dem Käufer komplett in Rechnung gestellt werden.

8. Zahlungsbedingungen: Abs. 1 Der vollständige Preis der Leistung muss im Vorhinein auf das Konto des Verkäufers überwiesen werden. Andere Zahlungen können schriftlich vereinbart werden. Abs. 2 Der Verkäufer behält sich bei Nichtzahlung vor, Mahngebühren zu verrechnen.

9. Eigentumsvorbehalt Sämtliche Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

10. Gewährleistung: Abs. 1 Der Verkäufer leistet Gewähr für verkaufte Waren innerhalb der gesetzlichen Frist. Abs. 2 Verschleißteile haben nur die dem jeweiligen Stand der Technik entsprechende Lebensdauer. Abs. 3 Bestehende und über die Gewährleistung hinausgehende Herstellergarantien werden durch diese Bedingungen nicht beeinträchtigt.

11. Schadenersatz und Produkthaftung: Abs. 1 Aus der Produkthaftung zustehende Ansprüche werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Abs. 2 Sollte der Käufer die mit dem Produkt mitgelieferten Anleitungen für die Montage, Inbetriebnahme und Benutzung oder die behördlichen Zulassungsbedingungen nicht einhalten, ist jeder Schadenersatz durch den Verkäufer ausgeschlossen.

12. Datenschutz: Wir sind berechtigt, Nutzerdaten zu erheben, zu verarbeiten und zu speichern sowie zu eigenen Zwecken zu verwenden.

Darüber hinaus werden wir Nutzerdaten nicht weitergeben. Nähere Einzelheiten entnehmen sie bitte der allgemein gültigen Datenschutzerklärung.

13. Informationspflichten: Der Käufer ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich zwischen Bestellung und Lieferung Daten des Käufers, insbesondere Anschrift, Email-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung, ändern, ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer diese Änderung unter info@dandler.eu oder auf dem Postweg unverzüglich mitzuteilen.

14. Gerichtsstand: Gerichtsstand ist Liezen. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

15. Salvatorische Klausel: Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der AGB berührt nicht die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

16. Sonstiges: Abs. 1. Soweit in diesen AGB Schriftlichkeit verlangt wird, genügt auch die Übermittlung per E-Mail diesem Erfordernis. Abs. 2. Manche Artikel werden mit dem Text: "QUALITÄTSDESIGN - MADE IN AUSTRIA" angeboten. Dieser Wortlaut darf nur in Zusammenhang mit DESIGN stehen und bedeutet, dass der angebotene Artikel in Österreich kreiert bzw. verändert oder verbessert wurde. Die Herkunft der Ware muss nicht Österreich sein.

Widerrufbelehrung für den Verbraucher: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen In Textform (z.B. Brief oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: **DANDLER e.U.**, A8934 Altenmarkt bei St. Gallen, Altenmarkt 5. **Widerruffolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die Leistungen Zug um Zug zurückzustellen. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre—zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht Paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung kostenfrei.